**Artikel 1: Definities**
In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
a. de opdrachtgever/koper De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de uitgeverij/boekhandel opdracht heeft gegeven tot het leveren van boeken.
b. Uitgeverij/Boekhandel Blije Boeken (hierna te noemen de uitgever) dan wel de bevoegd voor haar optredende natuurlijke persoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

**Artikel 2: Algemeen**
1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever/koper en de uitgever gesloten overeenkomsten.
2. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever/koper zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen beide partijen van toepassing zijn.

**Artikel 3: Prijzen / aanbiedingen**
1. Alle door de uitgever genoemde prijzen in de fondslijst en op de internetsite van de uitgever, zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten waarover ook 9% BTW verschuldigd is.
2. De uitgever is gerechtigd de geldende prijzen te verhogen als er een nieuwe druk wordt gefabriceerd.

**Artikel 4: Annulering**
1. De opdrachtgever/koper is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de uitgever met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Deze dient per mail in kennis te worden gesteld en als de bestelling nog niet verzonden is kan die kosteloos worden geannuleerd. Het betaalde bedrag exclusief verzendkosten zal binnen 3 dagen teruggeboekt worden op een Nederlands banknummer.

**Artikel 5: Verzending/levering**
 1. Voor artikelen die op voorraad zijn, geldt: op werkdagen voor 21.00 uur besteld, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt en verzonden. De afleverdatum kan afwijken in geval van drukte bij PostNL.
Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een mail met een bevestiging. Wordt de bestelling niet geleverd binnen 5 werkdagen en na melding van de koper dat het bestelde niet geleverd is, dan zal na controle over het afleverproces, de uitgever kosteloos een nieuw boek verzenden

 2. Een door de uitgever opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking. De uitgever is, ook bij een overeengekomen termijn, pas in verzuim nadat de opdrachtgever/koper hem in gebreke heeft gesteld.
3. Alle zaken zijn, vanaf het ogenblik van aflevering voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 6: Betaling**
1. De koper betaalt direct via Ideal of accepteert de betalingsverplichting na ontvangst van het boek en de factuur binnen 5 werkdagen. Bij niet-tijdige betaling als hiervoor bedoeld, is de koper in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de uitgever is vereist.

**Artikel 7: Retourneren**
 1. Retourneren gaat na overleg met de koper. De retourkosten zijn voor de koper. Het aankoopbedrag van het geretourneerde item wordt zonder opgaaf van reden bij retourontvangst binnen 5 dagen teruggestort op een Nederlandse bank.

**Artikel 8: Reclames**
1. Reclames kunnen alleen schriftelijk worden ingediend, tot uiterlijk veertien dagen na verzending. Na deze periode worden reclames niet meer in behandeling genomen, tenzij de reclame betrekking heeft op een duidelijke en aanwijsbare fabricagefout.
2. Reclames kunnen alleen geldend worden gemaakt als de geleverde goederen nog in dezelfde staat verkeren als waarin ze zijn geleverd.

**Artikel 10: Aansprakelijkheid**1. De uitgever is niet aansprakelijk voor schade of lichamelijke klachten van welke aard dan ook die zouden zijn ontstaan door het doen of uitvoeren van de in het boek CamperFIT beschreven oefeningen of beweegtips.
2. De informatie uit dit boek is niet bedoeld als vervanging van medisch advies. Iedereen die lichamelijke klachten heeft doet er verstandig aan om eerst advies in te winnen bij een arts of fysiotherapeut alvorens de oefeningen op eigen initiatief uit te voeren.

**Artikel 11: Onderzoek bij aflevering**
1. De opdrachtgever/koper is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de uitgever de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden, zodra hem blijkt dat de uitgever in de prestatie is tekortgeschoten, de uitgever terstond schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Het onderzoek en de kennisgeving dienen uiterlijk binnen een week na ontvangst van de goederen te worden gedaan.

**Artikel 12: Auteursrechten**
1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijft de uitgever steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals boeken, kopij, zetsel, tekeningen, modellen en dergelijke.
2. Alle door de uitgever geleverde zaken mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving van de goederen geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de uitgever bestaat, nimmer zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd of verhandeld.
 **Artikel 14: Ontbinding overeenkomst**
1. Geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een koper/opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot de uitgever richt, zal hij te allen tijde eerst de uitgever schriftelijk of per mail in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever/koper nauwkeurig schriftelijk moet melden.
2. De opdrachtgever/koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

**Artikel 15: Geschillen**
1. Op alle door de uitgever verrichte handelingen, waaronder begrepen de door de uitgever gesloten overeenkomsten, is het Nederlandse recht van toepassing en is ook bij internationale transacties de Nederlandse rechter bevoegd.
Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie.<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

* Uitgeverij Blije Boeken
* Wientjesvoortseweg 12, 7251 JE VORDEN
* Tel: 0619933409
* Mail: saskia@blijeboeken.nl
* Opgesteld d.d. 1-12-2023